

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дякуємо, що відвідали вебсайт Duracell.

Контролером цього вебсайту є Duracell International Operations SARL, швейцарська компанія із зареєстрованим офісом за адресою: 1, route du Pré de la Bichette, 1202 Geneva, Switzerland.

Довіра є одним із ключових принципів нашої корпоративної діяльності. Duracell прагне зберігати вашу довіру, забезпечуючи захист персональних даних, які ми збираємо та використовуємо.

Ця Політика конфіденційності («Політика конфіденційності») описує інформацію, яку ми та наші афілійовані компанії й дочірні підприємства («Duracell», «ми», «нас») збираємо про вас, способи використання та захисту цієї інформації, доступні вам можливості щодо її використання, а також порядок реалізації ваших індивідуальних прав, передбачених застосовним законодавством.

Введення вами персональних даних на нашому вебсайті означає підтвердження отримання та розуміння цієї Політики конфіденційності. Ми наполегливо рекомендуємо ознайомитися з цим документом і переконатися, що ви повністю розумієте наші практики щодо персональних даних, перш ніж отримувати доступ до наших сервісів або користуватися ними.

На що поширюється ця Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності поширюється на будь-який вебсайт Duracell, що містить посилання на неї.

Ця Політика не поширюється на вебсайти або застосунки третіх осіб, посилання на які можуть міститися на наших вебсайтах, і ми не несемо відповідальності за такі вебсайти або застосунки, як зазначено в розділі цієї Політики «Посилання на інші вебсайти та третіх осіб».

Практики Duracell щодо захисту персональних даних відповідають:

- Загальному регламенту Європейського Союзу про захист даних (GDPR);
- Європейським типовим договірним положенням щодо збору, використання та зберігання персональних даних із держав — членів Європейського Союзу та Швейцарії;
- застосовному національному та місцевому законодавству у сфері захисту персональних даних.

Жодне положення цієї Політики не застосовується тією мірою, якою воно суперечить застосовному законодавству про захист персональних даних.

Яку інформацію ми збираємо та яким чином

Ми можемо отримувати інформацію безпосередньо від вас, коли ви добровільно вирішуєте взяти участь у наших пропозиціях, промоакціях та конкурсах, телефонуєте або надсилаєте нам електронного листа чи іншим способом безпосередньо надаєте нам інформацію.

Ми можемо збирати безпосередньо від вас такі дані:

- ідентифікаційні дані, наприклад ім'я, поштова адреса, номер телефону;
- дані про електронне місцезнаходження;
- дані електронної ідентифікації: адреса електронної пошти, IP-адреса;
- професія та місце роботи;
- професійні контактні дані;
- споживчі звички;
- інформація про пристрій;
- склад домогосподарства.

Цілі та правові підстави обробки

Duracell обробляє персональні дані в такий спосіб.

Прямий маркетинг

Якщо ми отримали вашу явну згоду, ми оброблятимемо добровільно надану вами інформацію для надсилання запитаних матеріалів або надання інформації про наші продукти, послуги, промоакції та конкурси.

Якщо ви запитували інформацію про продукт, брали участь у промоакції чи конкурсі або придбали продукцію, ми також можемо використовувати ваші персональні дані для надання інформації про продукти, промоакції чи конкурси, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити.

Користувачі, які більше не бажають отримувати такі матеріали, можуть відмовитися від них, скориставшись відповідним посиланням у таких матеріалах або звернувшись до Duracell через контактну форму.

Розробка продуктів, управління взаємовідносинами з клієнтами, тестування, удосконалення та усунення несправностей

Ми можемо обробляти інформацію в межах наших законних інтересів для забезпечення безпеки та цілісності цього вебсайту, а також для розвитку вебсайту та продуктів.

Якщо ми отримали вашу явну згоду на збір інформації за допомогою файлів cookie, ми також можемо використовувати дані про перегляд для аналізу того, як відвідувачі користуються вебсайтом, формування статистики та покращення взаємодії з вебсайтом.

Виконання застосовних юридичних зобов'язань

У межах, дозволених законодавством, на підставі належного юридичного процесу, зокрема ордеру на обшук, повістки або судового рішення, ми можемо надати доступ до інформації, включно з відповідними категоріями персональних даних, наданих Duracell, для виконання таких вимог та захисту наших прав і майна.

За наявності відповідних підстав ми також можемо надати доступ до такої інформації в надзвичайних ситуаціях, коли існує загроза фізичній безпеці.

Виконання договору

У межах, необхідних для виконання договору з вами або здійснення заходів для укладення такого договору, персональні дані можуть оброблятися для управління клієнтськими та договірними відносинами.

Файли cookie

Під час першого відвідування нашого вебсайту ми повідомляємо вас про використання файлів cookie за допомогою інформаційного банера.

До використання необов'язкових cookie ми отримуємо вашу явну згоду. Ви можете в будь-який момент відкликати її за допомогою функціоналу керування cookie, доступного на вебсайті.

Cookie — це невеликий фрагмент даних, який вебсайт може надіслати вашому браузеру та який може бути збережений на жорсткому диску як ідентифікатор вашого комп'ютера.

Cookie дають нам змогу коректно відображати вебсторінки під час наступних відвідувань з урахуванням вашого комп'ютера та браузера, персоналізувати взаємодію з вами, а також збирати анонімну статистику щодо використання та ефективності нашого вебсайту.

Більшість браузерів автоматично приймають cookie, однак ви можете змінити налаштування браузера та вимкнути всі або окремі cookie. Водночас відключення всіх cookie може обмежити функціональність вебсайту та негативно вплинути на користувацький досвід.

Передача інформації

Успіх нашої діяльності залежить від вашої довіри. Ми не продаємо ваші персональні дані стороннім маркетинговим компаніям за межами Duracell та не передаємо їм такі дані.

Сторонні постачальники послуг

Для виконання певних бізнес-процесів від нашого імені ми можемо залучати сторонніх постачальників послуг. У зв'язку з цим нам може бути необхідно передавати їм ваші персональні дані.

Ми надаємо таким постачальникам лише ті персональні дані, які необхідні для надання замовлених нами послуг. Ми укладаємо з постачальниками письмові договори та вимагаємо від них захищати цю інформацію й не використовувати її для інших цілей.

Зокрема, сторонні постачальники можуть:

- виконувати ваші запити щодо продуктів і послуг та відповідати на ваші запитання;
- забезпечувати хостинг наших вебсайтів та надсилання наших повідомлень;
- надсилати зразки продукції та зв'язуватися з переможцями конкурсів/промоакцій;
- проводити дослідження та аналізувати дані для вдосконалення наших продуктів, послуг і вебсайтів;
- надавати інші замовлені нами послуги.

Агреговані та неперсональні дані

Ми можемо передавати агреговану та/або анонімну інформацію, яка не дає змоги ідентифікувати вас, для бізнес-цілей Duracell.

Наприклад, ми можемо повідомляти кількість відвідувачів вебсайтів або сервісів Duracell. Ми також можемо передавати агреговану та/або анонімну інформацію нашим бізнес-партнерам для їхніх власних бізнес-цілей.

Інші випадки

Ми можемо розкривати ваші персональні дані:

- для захисту прав та майна Duracell, у тому числі для забезпечення виконання наших Умов та положень;
- коли цього вимагає закон та/або державні органи.

Передача персональних даних за кордон

Ваші персональні дані можуть передаватися та зберігатися за межами країни вашого проживання, де можуть діяти інші стандарти захисту персональних даних.

Duracell може передавати ваші персональні дані всередині групи Duracell та/або іншим третім сторонам, зокрема стороннім постачальникам послуг. Це може включати передачу до Сполучених Штатів Америки.

При такій передачі інформації ми дотримуємося застосовного законодавства про захист персональних даних. Ми впровадили процедури та заходи контролю, спрямовані на

забезпечення захисту персональних даних незалежно від країни, в якій вони зберігаються або до якої передаються.

Ви маєте право звернутися до нас для отримання додаткової інформації про застосовані гарантії, у тому числі копії відповідних договірних гарантій, що забезпечують належний захист ваших персональних даних під час їх передачі.

Точність інформації

Ми вживаємо розумних заходів для підтримання точності ваших персональних даних. Водночас ми покладаємося на те, що ви надаватимете точну та повну інформацію та повідомлятимете нас про будь-які зміни.

Ваші права щодо персональних даних

За певних обставин та відповідно до вимог законодавства ви маєте право:

- отримати доступ до своїх персональних даних та їх копію;
- вимагати виправлення неповних або неточних персональних даних;
- вимагати видалення персональних даних, якщо подальша їх обробка не є необхідною або якщо ви скористалися правом заперечити проти обробки;
- заперечувати проти обробки персональних даних, що здійснюється на підставі законного інтересу Duracell або третьої сторони;
- вимагати обмеження обробки персональних даних;
- вимагати передачі своїх персональних даних іншій стороні;
- подати скаргу до місцевого наглядового органу із захисту персональних даних.

Для реалізації будь-якого із зазначених прав необхідно направити запит за контактами, наведеними в розділі «Контакти Duracell».

Належні запити розглядаються протягом одного місяця. Для складних запитів цей строк може бути продовжено ще на два місяці з повідомленням про причини такого продовження.

Як правило, плата за доступ до персональних даних або реалізацію інших прав не стягується. Водночас у разі явно необґрунтованого або надмірного запиту може бути стягнута обґрунтована плата або у задоволенні такого запиту може бути відмовлено.

Для підтвердження вашої особи та забезпечення захисту персональних даних від розкриття особам, які не мають права на їх отримання, ми можемо запросити додаткову інформацію.

Безпека інформації

Duracell прагне забезпечувати безпеку персональних даних.

Ми впровадили технічні, адміністративні та фізичні процедури, спрямовані на захист персональних даних від втрати, неправомірного використання або зміни.

Водночас передача інформації через Інтернет не може бути абсолютно безпечною. Незважаючи на вжиті нами заходи, ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку даних під час їх передачі на наш вебсайт; така передача здійснюється на ваш ризик.

Після отримання інформації ми використовуємо процедури та засоби безпеки, спрямовані на запобігання несанкціонованому доступу.

Строк зберігання персональних даних

Ми зберігаємо персональні дані протягом строку, необхідного для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності, якщо законодавством не вимагається або не дозволяється довший строк зберігання.

Тип звернення	Строк зберігання
Інформаційний запит	3 роки після надання остаточної відповіді
Скарги споживачів та звернення до служби підтримки	10 років після закриття скарги або звернення

Конфіденційність дітей в Інтернеті

Ми не маємо наміру збирати в Інтернеті персональні дані дітей віком до 16 років або іншого віку, встановленого місцевим законодавством, за винятком вебсайтів, спеціально призначених для дітей.

На таких вебсайтах застосовуються та виконуються додаткові вимоги щодо прозорості.

Контакти Duracell

Якщо у вас виникли запитання, звернення, запити щодо реалізації ваших індивідуальних прав або скарги, будь ласка, звертайтеся до Duracell через контактну форму, зазначену в чинній Політиці конфіденційності.

Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми публікуватимемо зміни до цієї Політики конфіденційності та зазначатимемо дату набрання чинності оновленою редакцією.

Якщо до Політики будуть внесені суттєві зміни, ми повідомимо про них шляхом розміщення відповідного повідомлення на цьому вебсайті.